

# Services Informatiques aux Organisations



## PRÉSENTATION GÉNÉRALE

### OBJECTIFS

**Le titulaire du BTS SIO est capable d'appréhender les besoins des entreprises pour construire et proposer une solution technique appropriée, puis en assurer le maintien en condition opérationnelle et le support.**

Le titulaire de l'option **A** participera au déploiement et à la mise en production d'une infrastructure complexe comprenant tous les éléments du système d'information, postes fixes et mobiles, éléments de switching, sécurité...

Le titulaire de l'option **B** se concentre sur le développement d'applications métiers en relation avec les utilisateurs, il intervient à tous les niveaux de la conception de l'application : cahier des charges, analyse, maquettage, modélisation, développement, mise en production. Il développe tous types d'applications, intranet, e-commerce, application pad.

### PRÉREQUIS

Être titulaire de l'un des diplômes suivants :

- BAC Général ES, L ou S
- Bac STI2D

### APTITUDES

Être passionné par l'informatique et les nouvelles technologies

### MODALITÉ D'ADMISSION

Test et entretien personnalisé de Motivation

### DÉPÔT DE CANDIDATURE

De Janvier à Septembre.

Tous les candidats doivent obligatoirement déposer leur candidature sur le site :

<https://www.parcoursup.fr>

### TARIF

Gratuit pour l'apprenant – Formation financée dans le cadre d'un contrat d'alternance (contrat d'apprentissage)

### MÉTHODE MOBILISÉES ET MODALITÉS D'ÉVALUATIONS

Contrôles continus et BTS Blancs

### ACCESSIBILITÉ

A déterminer avec notre référente Handicap :

**Madame Sellerin Stéphanie** : 01.69.86.90.41 - [stephanie@iscio.com](mailto:stephanie@iscio.com)

### RYTHME DE L'ALTERNANCE

2 jours en formation / 3 jours en entreprise.

**Rentrée** : 7 Septembre 2020

### LIEU DE FORMATION

ISCIO – 3 Rue du Lycée - 91400 ORSAY

**ISCIO** - 3 Rue du Lycée - 91 400 Orsay  
01 69 86 90 41 - [stephanie@iscio.com](mailto:stephanie@iscio.com)

V.1 MAJ le 7/12/2020

# PROGRAMME

## U11 – Culture générale et expression 100h :

Pour être apte à une communication orale et écrite, efficace dans la vie courante et professionnelle.

## U12 - Expression et Communication en Langue Anglaise 100h :

Développement des activités langagières de compréhension et de production à l'écrit, mais également des compétences orales dans une langue de communication générale, tout en satisfaisant les besoins spécifiques à l'utilisation de la langue anglaise dans l'exercice du métier.

## U2 - Mathématiques pour l'Informatique & Algorithmique appliquée 200h :

- Arithmétique
- Calcul matriciel
- Algèbre de Boole
- Théorie des ensembles
- Graphe et ordonnancement

### Algorithmique appliquée :

- Généralités (finitude, modularité, constante, variable, fonction, procédure, expression numérique et booléenne)
- Typage des données
- Instructions d'élémentaires et opérateurs
- Structure de contrôle et d'exécution

## U3 – Culture économique, juridique et managériale pour l'informatique 160h :

- Thème 1 : L'intégration de l'entreprise dans son environnement

- Thème 2 : Régulation de l'activité économique
- Thème 3 : L'organisation de l'activité de l'entreprise
- Thème 4 : L'impact du numérique sur la vie de l'entreprise
- Thème 5 : Les mutations du travail
- Thème 6 : Les choix stratégiques de l'entreprise

## U4 – U5 – U6 - Enseignement informatique 790 h :

### U4 – Support et mise à disposition de services informatiques – commun option A & B :

- Gérer le patrimoine informatique (sauvegarde, mise à jour ...)
- Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution
- Développer la présence en ligne de l'organisation (site web, référencement)
- Mettre à disposition un service informatique (déploiement, intégration, accompagnement)
- Travailler en mode projet

### U5 & U6 : Enseignement de spécialité Option A « Solutions d'Infrastructures Systèmes et Réseaux »

#### Administration des systèmes et des réseaux:

- Concevoir une solution d'infrastructure réseau
- Installer, tester et déployer une solution d'infrastructure
- Exploiter, dépanner et superviser une solution d'infrastructure

## Cybersécurité des services informatiques :

- Protection des données à caractère personnel
- Préservation de l'identité numérique de l'organisation
- Sécuriser les équipements et les usages
- Garantir la disponibilité, l'intégrité et la confidentialité des données
- Lutter contre les cyberattaques

### U5 & U6 : Enseignement de spécialité Option 6 « Solutions Logicielles et applications métiers »

#### Conception et développement d'applications :

- Concevoir et développer une solution applicative
- Assurer la maintenance corrective et évolutive d'une solution applicative
- Gérer les données

## Cybersécurité des services informatiques :

- Protection des données à caractère personnel
- Préservation de l'identité numérique de l'organisation
- Sécuriser les équipements et les usages
- Garantir la disponibilité, l'intégrité et la confidentialité des données
- Assurer la cybersécurité d'une solution applicative et de son développement

NATURE DES ÉPREUVES	MODE	DURÉE	COEF.
U11 – Culture Générale et Expression	Écrit	4 heures	2
U12 – Expression Communication Anglaise	Écrit	2 heures	2
	Oral	20 min* + 20 min	
U2 – Mathématiques pour l'Informatique	Écrit	2 heures	2
U3 – Culture Economique, Juridique et Managériale pour l'Informatique	Écrit	4 heures	3
U4 – Support et Mise à Disposition de Services Informatiques	Oral	40 min	4
U5 – Administration des Systèmes et des Réseaux	Oral	1h30 + 40 min	4
U6 – Cybersécurité des Services Informatiques	Écrit	4 heures	4

\*Temps de préparation