

# Services Informatiques aux Organisations



**BTS**  
**BAC +2**



Durée de formation  
1 350 H sur 24 mois

## PRÉSENTATION GÉNÉRALE

**Le titulaire du BTS SIO est capable d'appréhender les besoins des entreprises pour construire et proposer une solution technique appropriée, puis en assurer le maintien en condition opérationnelle et le support.**

Le titulaire de l'option **A (SISR)** participera au déploiement et à la mise en production d'une infrastructure complexe comprenant tous les éléments du système d'information, postes fixes et mobiles, éléments de switching, sécurité...

Le titulaire de l'option **B (SLAM)** se concentre sur le développement d'applications métiers en relation avec les utilisateurs, il intervient à tous les niveaux de la conception de l'application : cahier des charges, analyse, maquettage, modélisation, développement, mise en production. Il développe tous types d'applications, intranet, e-commerce, application pad.

### OBJECTIFS

Le diplômé sera en capacité d'appréhender les besoins des entreprises pour construire et proposer une solution technique appropriée. En fonction de l'option choisie, il sera amené à développer ses compétences en réseaux (SISR) ou en développement (SLAM).

### PRÉQUIS

Être titulaire d'un baccalauréat général, technologique ou professionnel (ou tout autre diplôme de niveau 4)  
Mobiliser des **aptitudes** liées à l'informatique : facilités d'adaptation, goût des technologies, envie d'apprendre.  
Montrer de réelles **compétences** dans le domaine du numérique, de l'informatique, savoir utiliser un ordinateur.

### MODALITÉ D'ADMISSION

Inscription de Janvier à Septembre

Tests et entretien personnalisé de motivation et d'orientation

### TARIF

Gratuit pour l'apprenant – Formation financée dans le cadre d'un contrat d'alternance (contrat d'apprentissage, contrat de professionnalisation)

### MÉTHODES MOBILISÉES ET MODALITÉS D'ÉVALUATIONS

Formation en présentielle avec une équipe pédagogique professionnelle et expérimentée.

Équipement informatique et connexion internet

Contrôle continu et BTS Blancs

Passage des épreuves du BTS en mai/juin

En cas de non obtention du diplôme, les matières validées (minimum 10/20) sont conservées durant 5 ans.

Pas de passerelle ou d'équivalence

### ACCESSIBILITÉ PERSONNE EN SITUATION DE HANDICAP

Locaux adaptés aux personnes à mobilité réduite.

ISCIO est sensible aux enjeux de l'inclusion et est investi sur la thématique du handicap. Nous sommes à l'écoute des personnes en situation de handicap pour faciliter et organiser leur apprentissage durant les formations dispensées.

Pour plus d'information, contacter notre référente handicap :

Madame Sellerin Stéphanie : 01.69.86.90.41 - stephanie@iscio.com

### RYTHME DE L'ALTERNANCE

2 jours en formation / 3 jours en entreprise.

Rentrée : Septembre

### LIEU DE FORMATION

ISCIO - 3 Rue du Lycée - 91400 ORSAY et 69 rue de Paris - 91400 ORSAY

**ISCIO** - 3 Rue du Lycée - 91 400 Orsay  
01 69 86 90 41 - stephanie@iscio.com

V.23MAJ le 11/10/2024

# PROGRAMME

## U11 – Culture générale et expression – 100h

Pour être apte à une communication orale et écrite, efficace dans la vie courante et professionnelle.

## U12 - Expression et Communication en Langue Anglaise – 100h

Développement des activités langagières de compréhension et de production à l'écrit, mais également des compétences orales dans une langue de communication générale, tout en satisfaisant les besoins spécifiques à l'utilisation de la langue anglaise dans l'exercice du métier.

## U2 - Mathématiques pour l'Informatique & Algorithmique appliquée – 200h

- Arithmétique
- Calcul matriciel
- Algèbre de Boole
- Théorie des ensembles
- Graphe et ordonnancement

### Algorithmique appliquée :

- Généralités (finitude, modularité, constante, variable, fonction, procédure, expression numérique et booléenne)
- Typage des données
- Instructions d'élémentaires et opérateurs
- Structure de contrôle et d'exécution

## U3 – Culture économique, juridique et managériale pour l'informatique – 160h

- Thème 1 : L'intégration de l'entreprise dans son environnement

- Thème 2 : Régulation de l'activité économique
- Thème 3 : L'organisation de l'activité de l'entreprise
- Thème 4 : L'impact du numérique sur la vie de l'entreprise
- Thème 5 : Les mutations du travail
- Thème 6 : Les choix stratégiques de l'entreprise

## U4 – U5 – U6 - Enseignement informatique – 790h

### U4 – Support et mise à disposition de services informatiques – commun option A & B :

- Gérer le patrimoine informatique (sauvegarde, mise à jour ...)
- Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution
- Développer la présence en ligne de l'organisation (site web, référencement)
- Mettre à disposition un service informatique (déploiement, intégration, accompagnement)
- Travailler en mode projet

### U5 – U6 : Enseignement de spécialité Option A « Solutions d'Infrastructures Systèmes et Réseaux »

#### Administration des systèmes et des réseaux:

- Concevoir une solution d'infrastructure réseau
- Installer, tester et déployer une solution d'infrastructure

- Exploiter, dépanner et superviser une solution d'infrastructure

### Cybersécurité des services informatiques :

- Protection des données à caractère personnel
- Préservation de l'identité numérique de l'organisation
- Sécuriser les équipements et les usages
- Garantir la disponibilité, l'intégrité et la confidentialité des données
- Lutter contre les cyberattaques

### U5 – U6 : Enseignement de spécialité Option 6 « Solutions Logicielles et applications métiers »

#### Conception et développement d'applications :

- Concevoir et développer une solution applicative
- Assurer la maintenance corrective et évolutive d'une solution applicative
- Gérer les données

### Cybersécurité des services informatiques :

- Protection des données à caractère personnel
- Préservation de l'identité numérique de l'organisation
- Sécuriser les équipements et les usages
- Garantir la disponibilité, l'intégrité et la confidentialité des données
- Assurer la cybersécurité d'une solution applicative et de son développement

NATURE DES ÉPREUVES	MODE	DURÉE	COEF.
U11 – Culture Générale et Expression	Écrit	3heures	2
U12 – Expression Communication Anglaise	Écrit Oral	2 heures 20 min* + 20 min	2
U2 – Mathématiques pour l'Informatique	Écrit	2 heures	2
U3 – Culture Economique, Juridique et Managériale pour l'Informatique	Écrit	4 heures	3
U4 – Support et Mise à Disposition de Services Informatiques	Oral	40 minutes	4
U5 – Administration des Systèmes et des Réseaux	Oral	1h30* + 40 min	4
U6 – Cybersécurité des Services Informatiques	Écrit	4 heures	4

\*Temps de préparation



Les indicateurs de résultats sont disponibles sur le site InserJeunes (education.gouv.fr)

Retrouvez toutes les informations concernant le BTS sur le site du CFA

